

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD MÓVIL

Versión 1, 1 de marzo de 2022

La privacidad de todos y cada uno de los usuarios de nuestro aplicativo móvil ConvaCare at Home es muy importante para nosotros.

Usted, como usuario de nuestra aplicación (ConvaTec, ConvaCare at Home, desarrollada por SINOPSIS SERVICIOS Y SOLUCIONES SAS) debe estar en conocimiento que procesamos algunos de sus datos personales al hacer uso de varios de los servicios que hacen parte de la herramienta.

Esta Declaración de privacidad describe cómo protegemos y procesamos sus datos personales. Le sugerimos que lo lea atentamente.

¿Qué se establece en esta Declaración de Privacidad?

Las Partes le informan en esta Declaración de Privacidad los siguientes temas:

- Los tipos de Datos Personales procesados;
- El propósito para el cual se procesan los datos personales;
- Cuando se procesan los datos personales;
- Las medidas de seguridad vigentes para proteger los datos personales;
- Límites de responsabilidad respecto a terceros;
- Ver, cambiar y borrar sus datos personales;
- Cambios a esta Declaración de Privacidad;
- Qué hacer si tiene alguna pregunta o comentario.

I. Tipos de Datos Personales procesados

A. Datos personales utilizando nuestro servicio

Para mejorar el Servicio, utilizamos datos anónimos. Esta información no se publicará a través del Servicio.

B. Información generada automáticamente

Al igual que la mayoría de los otros sitios web y servicios en línea, recopilamos y procesamos información generada automáticamente sobre cómo usar la aplicación. La información recopilada incluye su dirección IP y / o un ID de dispositivo único.

Si usted así lo autoriza en algunos casos, la aplicación puede recopilar su información de ubicación geográfica. En cualquier caso, puede bloquear la recopilación geográfica mediante la configuración de su dispositivo móvil.

Si elige permitir el acceso y la recopilación de información de su cuenta de red social (Facebook, twitter), se recopilará su información personal básica en su cuenta de red social (como su nombre y dirección de correo electrónico únicamente) así como su ID de usuario de red social pero por supuesto no los datos de su contraseña) y los parámetros relacionados con las publicaciones compartidas a través de la aplicación. Consulte la política de privacidad de la red social para obtener más detalles sobre cómo puede configurar las preferencias de privacidad de su cuenta para controlar la información a la que se puede acceder y recuperar.

Esto también ocurre con respecto a la información generada automáticamente sobre cómo usar la aplicación. Este tipo de información nos ayuda a entender mejor cómo se usa la aplicación y cómo podemos mejorar el servicio para que se adapte a la necesidad de usted como usuario. Si habilita las funciones de autorización de la siguiente información adicional será almacenada:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Edad (opcional)
- Género (opcional)
- Número de teléfono (opcional)
- Información de perfil adicional devuelta por un proveedor externo como Facebook o LinkedIn.

Para proporcionar al propietario de la aplicación información sobre el uso de la aplicación, también recopilamos la siguiente información (Anónima):

- En el momento de abrir la aplicación;
- Los bloques que ha abierto dentro de la aplicación y la cantidad de tiempo que ha pasado en este bloque;
- Acciones como reproducción de música, apertura de urls, etc.
- El momento en que abandona la aplicación;

Nota: si las funciones de autorización del usuario están habilitadas, podemos enlazar la información anónima con el usuario una vez que ingrese.

C. Información específica

Podemos pedirle que realice ciertas actividades en la aplicación, como por ejemplo, tarjeta de fidelidad, boletines informativos, publicidad, en cuyo caso se le solicitará cierta información personal. Esta información se almacenará en las bases de datos de nuestro servicio (incluidos terceros) y se compartirán con nosotros.

Cuando el usuario cargue datos, incluidas las fotos en la aplicación, esta se comparte y puede ser vista por todos los demás usuarios de la aplicación.

3. ¿Para qué se procesan los datos personales?

A. Propósitos

Las Partes procesan Datos Personales para los siguientes propósitos:

- permitirle utilizar el Servicio;
- mantenerle actualizado con información relevante sobre nuestro Servicio;
- mejorar y / o personalizar el Servicio;
- para identificarle / o para personalizar el Servicio;
- identificarle y prevenir el fraude;
- prestar apoyo;
- para pasar sus Datos Personales a terceros, si usted nos lo solicitó o si estamos legalmente obligados a hacerlo.

B. Transmisión de datos personales a terceros

No vendemos, comercializamos ni alquilamos sus Datos Personales a terceros sin su consentimiento previo. Sin embargo, podemos proporcionar sus Datos Personales a terceros, cuando esto es esencial para proporcionarle el Servicio o cumpliendo sus instrucciones, como para hacer pagos por medio de proveedores de pago para servicios pagados.

Podemos proporcionar "datos anónimos agregados" sobre el uso del Servicio a terceros para tales fines, así como lo considere apropiado. "Datos anónimos agregados" son datos que no se pueden rastrear hasta usted y que por lo tanto no cuenta como datos personales. Por ejemplo, podemos usar datos agregados anónimos para entender mejor cómo los Usuarios usan el Servicio.

En el caso de que se transfiera a un tercero, o que nos fusionemos con un tercero, o se someta a una reorganización, sus Datos Personales también pueden ser revelados y / o transferidos a ese tercero. Este

tercero tendrá el derecho de continuar utilizando los datos personales y otra información que nos haya proporcionado.

Podemos revelar sus Datos Personales cuando crea de buena fe que es necesario cumplir con una orden judicial, procedimiento judicial en curso, intimación penal o civil, u otro proceso legal o solicitud de las autoridades policiales o para ejercer Sus derechos legales o defenderse contra reclamos legales.

4. ¿Dónde se procesan los Datos Personales?

El servicio se proporciona mediante el uso de servicios de alojamiento en el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, los Datos Personales procesados pueden ser transferidos y almacenados en servidores mantenidos en un país fuera del Área Económica Europea (EEE), como los Estados Unidos de América. Dichos terceros declaran que se adherirán a los principios de puerto seguro y que están afiliados al programa Safe Harbor del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Esto significa que debe haber un nivel adecuado de protección para el procesamiento de Datos Personales por Amazon. Usted acepta esta transferencia procesamiento fuera del EEE. Tomaremos todos los pasos razonablemente.

5. ¿Qué medidas de seguridad existen para proteger los datos personales?

La seguridad de sus datos y la de otros usuarios es muy importante para nosotros. Hemos implementado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra pérdidas o cualquier forma de procesamiento ilegal. Implementamos las siguientes medidas: protección de nuestros servidores mediante firewalls, conexiones SSL y cifrado de datos sensibles. Esta lista no es exhaustiva.

6. Límites de responsabilidad respecto de terceros

Nuestro Servicio puede contener servicios y productos ofrecidos por terceros, y / o hipervínculos a los sitios web o servicios de socios, anunciantes y otros terceros.

Las partes no tienen control o influencia sobre el contenido, los sitios web o los servicios de estos terceros. Diferente Las políticas de privacidad pueden aplicarse al uso de sitios web y servicios de terceros. Esta Declaración de Privacidad sólo se refiere a los Datos Personales que hayan sido obtenidos por las partes a través de su uso del Servicio para sus propios fines. Las Partes no aceptan ninguna responsabilidad por el contenido, las prácticas o el funcionamiento de sitios web y servicios de terceros.

7. Visualización y eliminación de datos personales

Puede enviar una solicitud para acceder o eliminar la información personal recopilada a través del uso de la aplicación, poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico. Es posible que se le solicite que proporcione información adicional para verificar su identidad.

8. Privacidad de los niños

La información personal sobre los niños no es recogida a sabiendas o intencionalmente.

9. Seguridad

Se implementan medidas para proteger su información personal, para minimizar los riesgos de daño, pérdida de información y acceso o uso no autorizado de la información. Por lo tanto, aunque se realizan esfuerzos para proteger su información personal, no está garantizado y no puede razonablemente esperar que la aplicación y sus bases de datos relacionadas sean inmunes a cualquier mala acción, mal funcionamiento, interceptaciones no autorizadas o acceso u otros tipos de abuso y mal uso.

10. Cambios a esta Declaración de Privacidad

Esta Declaración puede ser actualizada en cualquier momento. Las Partes publicarán cualquier versión actualizada de la Declaración de privacidad a través del Servicio. Las Partes le animan a revisar esta página de vez en cuando para estar al tanto de cualquier cambio a esta Declaración de Privacidad y

mantenerse informado sobre cómo las partes protegen sus Datos Personales. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta Declaración de Privacidad periódicamente y familiarizarse con las actualizaciones.

Usted acepta estar ligado por cualquiera de los cambios hechos a esta Declaración. El uso continuado de la aplicación después de la modificación indicará su aceptación de la Declaración enmendada. Si no está de acuerdo con la Declaración enmendada, debe desinstalar la aplicación y evitar cualquier uso posterior de la misma.

11. Qué hacer si tiene alguna pregunta o comentario

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Declaración de privacidad, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a info@convacareathome.com o déjenos su mensaje en nuestro sitio web www.convacareathome.com

Esta Declaración de Privacidad y Cookies fue actualizada por última vez el 1+ de Marzo de 2022.